**СПРАВКА**

**по результатам исследования удовлетворенности родителями условиями и качествомобразовательной деятельности в**

**МБОУ СШ №15 в 2018-2019 учебном году**

Согласно плану мониторинга воспитательного процесса с целью выявления степени удовлетворенности родителей условиями и качеством образовательной, на родительском собрании 23 апреля 2019г. педагогом-психологом и классными руководителями была проведена диагностика, в которой приняли участие 483родителяучащихсяс 1 по 11 классыМБОУ СШ №15 (1-4 классы – 236 чел.; 5-9 классы – 214 чел.; 10-11 классы – 33 чел.). В качестве диагностического инструментария была использована методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательной организации (автор - Степанов Е.Н.).

По итогам данной диагностики можно сделать вывод о том, что у 68,5% родителей высокий уровень удовлетворённости образовательной организацией, у 31,5% средний уровень. Низкого уровня не наблюдается.

В начальном звене (1-4 классы) удовлетворенность родителями образовательной организацией составляет 58% - высокая удовлетворенность, 42% - средняя удовлетворенность образовательной организацией.

В среднем звене (5-9 классы) удовлетворенность родителями образовательной организацией составляет 78% - высокая удовлетворенность, 22% - средняя удовлетворенность образовательной организацией.

В старшем звене (10-11 классы) удовлетворенность родителями образовательной организацией составляет 50% - высокая удовлетворенность, 50% - средняя удовлетворенность образовательной организацией.

Таким образом, 100% родителей удовлетворены условиями и качеством образовательной деятельности в МБОУ СШ №15. Увеличилось количество родителей с высоким уровнем удовлетворенности на 2%, так же мы наблюдаем отсутствие низкого уровня удовлетворенности.

Так же, родители отметили качество подготовки выпускников 9х, 11х классов к сдаче экзаменов (ОГЭ, ЕГЭ). Все выпускники успешно сдали экзамены и получили аттестаты.

Удовлетворенность родителями питанием в школьной столовой составляет 100%, так жалоб не поступало.